



BKI ชัยยอดเคลมพุ่ง สวนกระแสเบียร์รับ

กรุงเทพประกันภัย เผยแนวโน้มเคลมค่าสินไหม
เพิ่มสูงขึ้น สวนทางเบียร์ประกันที่ถูกกลบ เหตุตลาดแข่งขัน
หันราคาแรง ไม่สะท้อนอัตราความเสียหายสูงถึง 70%
หวั่นผู้ประกอบการรับไม่ไหว

นายอานนท์ วัจนสุ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ
BKI เปิดเผยว่า แนวโน้มการจ่ายเคลมสินไหมช่วง 1-2
ปีที่ผ่านมา จะเห็นว่าเพิ่มขึ้นและเป็นการเคลมในกรณี
ใหญ่ๆ เยอะขึ้น จากเดิมที่มองว่า ปีนี้ไม่น่าจะมีเหตุการณ์
ที่ต้องจ่ายเคลมประกันในมูลค่าสูงๆ แต่ปรากฏว่าเดือน
นี้ บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้วกว่า 200 ล้าน
บาท จากเบียร์ประกันรับทั้งปีจะอยู่ที่ 1.6 หมื่นล้านบาท
อัตราความเสียหาย (Loss Ratio) เฉลี่ยอยู่ที่ 50% หรือมี
การจ่ายค่าสินไหมทดแทนประมาณ 8,000 ล้านบาท โดย
จ่ายค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยเดือนละ 600-700 ล้านบาท
ขณะเดียวกันการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นในธุรกิจประกัน
วินาศภัย โดยเฉพาะในส่วนของประกันรถยนต์ ที่เน้น
ปรับลดค่าเบียร์ประกันให้ถูกลง แม้จะเป็นผลดีและลูกค้า
ได้ประโยชน์ แต่ไม่เป็นผลดีต่อภาพรวมธุรกิจ เนื่องจาก
ผู้ประกอบการแข่งขันโดยไม่คำนึงถึงความสามารถของ
ตัวเอง โดยจะเห็นว่า อัตราความเสียหายสูงขึ้นอย่างเห็น
ได้ชัด โดยเฉลี่ยอยู่สูงถึง 70% และความถี่ในการเคลม
ค่าสินไหมเพิ่มขึ้น

ดังนั้น ทุกบริษัทจะต้องบริหารจัดการความเสี่ยง
จากการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเองอย่างบริษัท
จะมีสูตรคำนวณ เช่น เบียร์ประกันมูลค่าเท่านี้ จะต้องส่ง
หรือกระจายความเสี่ยงไปสู่ประกันภัยต่อ ซึ่งนับตั้งแต่ปี
2547 ที่มีเหตุการณ์สึนามิ ทุกบริษัทยกระดับการเคลม

ค่าสินไหมทดแทน และปี
2554 ก็มีเหตุการณ์น้ำท่วม
ใหญ่ ซึ่งทุกบริษัทมีความ
สามารถบริหารความเสี่ยง
ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
โดยเฉพาะบริษัทใหญ่ๆ เมื่อ
มีเหตุการณ์ใหญ่เกิดขึ้นจะ
หนีไม่ค้อยพัน เช่นเดียวกับ
เหตุการณ์เรือนักท่องเที่ยว
ล่มที่ จ.ภูเก็ต ซึ่งบริษัทได้
จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน
ไต้หวันโดย “ใจเขาใจเรา” กว่า
48 ล้านบาท ถือว่าค่อนข้าง
สูงเมื่อเทียบกับเบียร์รับจาก
ประกันภัยครั้งนี้ 1-2 พัน
ล้านบาท แต่ยังไม่มีความคิด
จะปรับเบียร์ประกันอุบัติเหตุ
เดินทางสำหรับธุรกิจนำ
เที่ยวและมัคคุเทศก์ขึ้น โดย
ยังคงเก็บเฉลี่ยอยู่ที่ 20 บาท
ต่อราย ในการท่องเที่ยว 7
วัน ทุนประกัน 1 ล้านบาท
และเชื่อว่า เหตุการณ์ครั้ง
นี้ จะช่วยกระตุ้นการซื้อ
ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง
สำหรับธุรกิจนำเที่ยวและ
มัคคุเทศก์เพิ่มขึ้น ■